

**TAVLA**

**GARANTIEBESTIMMUNGEN**  
**SERVICE *plus* 21,5“**

(Corona Edition)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

danke, dass Sie sich für ein Gerät SERVICE *plus* 21,5“ der TAVLA Technology GmbH entschieden haben. Wir gewähren jedem Kunden, der innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder in der Schweiz ein Gerät SERVICE *plus* 21,5“ von uns, der TAVLA Technology GmbH, oder einem von uns autorisierten Fachhändler erwirbt ohne es selbst weiterveräußern zu wollen (Endkunde), nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen eine Herstellergarantie:

1. Die TAVLA Technology GmbH garantiert für die Dauer von 24 Monaten ab Lieferung an den Endkunden (Garantiefrist), dass das Gerät SERVICE *plus* 21,5“ im Zeitpunkt der Lieferung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.
2. Sollte das Gerät SERVICE *plus* 21,5“ im Zeitpunkt der Lieferung an den Endkunden einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufgewiesen haben (Garantiefall), wird die TAVLA Technology GmbH diesen Fehler auf eigene Kosten entweder beheben oder durch von ihr beauftragte Servicepartner beheben lassen (Garantieleistung).
3. Die Garantieleistung erfolgt vorrangig durch Reparatur. Sollte das Gerät SERVICE *plus* 21,5“ auch durch einen Austausch defekter Teile nicht repariert werden können, erfolgt der Austausch des Geräts. Ausgewechselte Teile gehen in das Eigentum der TAVLA Technology GmbH über.
4. Ansprüche aus dieser Herstellergarantie bestehen nur, soweit der Endkunde den Einbau, die Installation und die Inbetriebnahme des Geräts SERVICE *plus* 21,5“ sach- und fachgerecht vorgenommen bzw. vornehmen lassen hat.
5. Ausgeschlossen von Garantieleistungen sind insbesondere Schäden, die durch
  - eine/n nicht sach- und / oder fachgemäßen Einbau, Installation oder Inbetriebnahme des Geräts SERVICE *plus* 21,5“,
  - eine von den Bestimmungen der Bedienungs- und / oder Montageanleitung abweichenden unsachgemäße Anwendung des Geräts SERVICE *plus* 21,5“,
  - eine Benutzung des Geräts SERVICE *plus* 21,5“ mit ungeeignetem Zubehör,
  - einen Betrieb des Geräts SERVICE *plus* 21,5“ mit falscher Netzspannung und falscher Stromart,
  - betriebsfremde Einflüsse und / oder eine Fremdeinwirkung auf das Gerät SERVICE *plus* 21,5“ wie z.B. Sturz oder Schlag, verursacht sind.
6. Ansprüche aus dieser Herstellergarantie setzen voraus, dass der Endkunde die TAVLA Technology GmbH oder einen beauftragten Servicepartner der TAVLA Technology GmbH kontaktiert und Gelegenheit gibt, innerhalb eines Zeitraums von 10 Tagen eine Fehleranalyse durchzuführen. Anschließend können Ansprüche aus dieser Herstellergarantie durch Übergabe oder Einsendung des defekten Teils bzw. des Geräts SERVICE *plus* 21,5“ an die TAVLA Technology GmbH geltend gemacht werden. Dazu ist ein Return Material Authorization (RMA) Dokument bei der TAVLA Technology GmbH anzufordern, das ausgefüllt zurück zusenden ist. In diesem Dokument wird die Rücksendung der jeweiligen Produkte geregelt.
7. Macht der Endkunde einen Garantiefall geltend und stellt sich bei der Prüfung durch die TAVLA Technology GmbH oder durch beauftragte Servicepartner heraus, dass kein Material- oder Fertigungsfehler vorgelegen hat, sind etwaige für den Versand und den Transport entstandene Kosten sowie etwaige Arbeits-, Ausbau-, Einbau- und Wiederinstallationskosten, die bei der Untersuchung des Geräts SERVICE *plus* 21,5“ entstanden sind, vom Endkunden zu tragen. Dies gilt nicht, wenn der Endkunde nachweist, dass er den Umständen nach bei Anwendung der gebotenen Sorgfalt annehmen durfte, aus der Garantie berechtigt zu sein.
8. Eine erbrachte Garantieleistung bewirkt weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiefrist. Die Bestimmungen des § 203 BGB bleiben unberührt.
9. Andere Ansprüche des Endkunden gegen die TAVLA Technology GmbH als die vorstehend beschriebene Garantieleistung werden durch diese Herstellergarantie nicht begründet. Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Kunden gegenüber dem jeweiligen Fachhändler werden durch diese Herstellergarantie nicht berührt. Ebenso unberührt bleiben gesetzliche Rechte des Kunden gegen die TAVLA Technology GmbH sowie zwin-gende gesetzliche Haftungsvorschriften, insbesondere wenn die TAVLA Technology GmbH dem Endkunden
  - im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, haftbar ist.
  - für eine fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Verwendung des Geräts SERVICE *plus* 21,5“ überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Endkunde regelmäßig vertrauen darf, haftbar ist.
  - für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftbar ist.
  - nach Produkthaftungsgesetz oder nach sonstigen gesetzlich zwingenden Haftungstatbeständen haftbar ist.
10. Für alle im Zusammenhang mit dieser Garantie stehenden Streitigkeiten sind die für die Niederlassung der TAVLA Technology GmbH maßgeblichen Gerichte zuständig. Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sie erreichen die TAVLA Technology GmbH unter der untenstehenden Anschrift. Kontaktinformationen sind auch unserer Website zu entnehmen. Garantieleistungen dürfen ausschließlich von der TAVLA Technology GmbH oder einem von der TAVLA Technology GmbH beauftragten Servicepartner erbracht werden.